

Algemene Voorwaarden PBX Wijchen

1. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en activiteiten die worden aangeboden door PBX Wijchen.
- b. Bij het gebruik maken van diensten van of aan activiteiten van PBX Wijchen stemt de deelnemer in met deze algemene voorwaarden.

2. Deelname

- a. Om deel te nemen aan de activiteiten van PBX Wijchen dient de deelnemer een geldige proeflessenkaart¹ of rittenkaart aan te schaffen.
- b. De deelnemer kan deelnemen aan de activiteiten van PBX Wijchen vanaf het moment dat het gehele aanmeldtraject zoals beschreven in het informatiedocument is doorlopen.
- c. PBX Wijchen behoudt zich te allen tijde het recht voor om deelname aan een activiteit van een deelnemer te weigeren, beëindigen of op te schorten zonder opgaaf van redenen.

3. Aanbiedingen of wijzigingen

- a. PBX Wijchen behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig aan de deelnemer kenbaar gemaakt.
- b. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen, voor – of achteraf, geen rechten worden ontleend.

4. Stopzetting, opzegging en overdracht

- a. De rittenkaart kan niet worden stopgezet met uitzondering van langdurige ziekte.
- b. Het stoppen dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. De deelnemer ontvangt na het stoppen een schriftelijke bevestiging.
- c. De betaalde en nog openstaande lessen op de rittenkaart worden niet geretourneerd indien de deelnemer om wat voor reden dan ook stopt.
- d. De rittenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.

5. Betaling

- a. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig betalen van het verschuldigde bedrag voor de rittenkaart.
- b. PBX Wijchen behoudt zich het recht de prijzen en betalingsvoorwaarden van de de rittenkaart te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden tijdig aan de deelnemers gecommuniceerd.
- c. Bij niet-tijdige betaling behoudt PBX Wijchen zich het recht om de deelnemer te weigeren bij een activiteit.

¹ Waar in het vervolg van de Algemene Voorwaarden wordt gesproken over rittenkaart wordt hiermee ook de proeflessenkaart bedoeld.

6. Gebruik van faciliteiten

- a. De deelnemer dient zich te houden aan de huisregels en instructies van PBX Wijchen met betrekking tot het gebruik van de faciliteiten.
- b. PBX Wijchen is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen van de deelnemer tijdens het gebruik van de faciliteiten.

7. Aansprakelijkheid

- a. PBX Wijchen is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele schade of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van de faciliteiten of diensten van de locatie.
- b. PBX Wijchen is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein.
- c. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid en welzijn tijdens het gebruik van de faciliteiten. PBX Wijchen raadt klanten aan om medisch advies in te winnen voordat zij deelnemen aan (intensieve) fysieke activiteiten.

8. Intellectueel eigendom

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten, faciliteiten en materialen van PBX Wijchen blijven eigendom van de haar.
- b. Het is deelnemers niet toegestaan om zonder toestemming van PBX Wijchen gebruik te maken/wijzigingen aan te brengen in/kopieën te maken van intellectueel eigendom van PBX Wijchen.

9. Persoonsgegevens

- a. PBX Wijchen verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van deelnemers in overeenstemming van de toepasselijke privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. Enkel gegevens die van belang zijn voor de training worden opgeslagen.
- c. Als de deelnemer bezwaar heeft tegen het opslaan van bepaalde gegevens, dient de deelnemer dit schriftelijk kenbaar te maken aan PBX Wijchen.
- d. Gegevens van deelnemers worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer.
- e. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het leveren van de diensten en worden onder geen beding verstrekt aan derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer.

10. Overmacht

- a. In geval van overmacht kan PBX Wijchen niet gehouden worden aan het nakomen van enige verplichting jegens de deelnemer.
- b. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de redelijke controle van PBX Wijchen, waardoor de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming in redelijkheid niet van PBX Wijchen kan worden verlangd.



11. Klachtenregeling

- a. Bij een klacht wendt de klager zich bij voorkeur tot de betreffende trainer.
- b. De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt getracht tot een oplossing te komen.

12. Huisregels en bejegening

- a. Deelnemers dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden te gedragen.
- b. PBX Wijchen behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit de activiteit en het pand.
- c. In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van de trainer of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie en ambulance) op te volgen.
- d. In geval van hygiëne dienen de deelnemers bij de training een eigen handdoek mee te nemen.
- e. De werkwijze wordt voor de training aan de deelnemers uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de deelnemer dit onmiddellijk aan te geven.
- f. Indien er door bijvoorbeeld geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen bezwaar bestaat, dient de deelnemer dit bij de eerste training duidelijk te maken, zodat de trainer kan beoordelen of de deelnemer mee kan doen en/of dat er rekening met het bezwaar gehouden kan worden.
- g. De trainer dient zich tegenover de deelnemer respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.
- h. De met de deelnemer besproken onderwerpen zijn vertrouwelijk en zullen niet met derden gedeeld worden.

13. Verplichtingen deelnemer

- a. De deelnemer dient zich te onthouden van verbaal en/of lichamelijk geweld en van (on)gewenste activiteiten en/of gedragingen.
- b. PBX Wijchen behoudt zich het recht om, bij niet-naleving van deze voorwaarden of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, de rechten van de deelnemer op te schorten en/of de rittenkaart in te nemen, zonder dat PBX Wijchen gehouden zal zijn de deelnemer de op dat moment reeds betaalde ritten te restitueren.

